

A OCORRÊNCIA DE ATESTADOS COMO FORMA DE ABSENTEÍSMO NO SERVIÇO PÚBLICO. Luciano Dias de Mattos Souza, Cristiane Oliveira, Vera Kuhn, Fábio Santos, Renata Bauer, Vasthi da Silva, Rosane Feijo (orient.) (UCPEL).

O serviço público, de maneira geral, se caracteriza por possuir como um dos fatores de sua cultura organizacional práticas de ausência e de não-trabalho, elevando os índices de absenteísmo do funcionalismo público e prejudicando a qualidade do serviço do mesmo. Nesta pesquisa, o termo absenteísmo é entendido como sendo a frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido quando os servidores não comparecem ao emprego, isto é, a soma dos períodos em que os funcionários se encontram ausentes do trabalho. Esta definição inclui períodos como férias, licenças, acidentes de trabalho, assim como a ocorrência de atestados (Chiavenato, 1999). O presente estudo tem por objetivo realizar um levantamento a respeito da ocorrência de atestados como forma de absenteísmo no serviço público da Prefeitura Municipal de Pelotas, visando proporcionar condições para criação de práticas organizacionais públicas que venham a atenuá-las. Para tais objetivos, está sendo utilizado o SIM (Sistema de Informação Municipal) para a coleta das ocorrências de atestados no período entre 01/06/2003 à 01/06/2004. Através deste sistema são fornecidas diversas variáveis sobre o atestado (período de duração, data de emissão, descrição do CID, etc), assim como informações a respeito do servidor (sexo, idade, função, secretaria de lotação, renda, estado civil, etc) que o apresentou como justificativa para ausência no trabalho do período acima citado. Após o levantamento destas informações será possível realizarmos a análise estatística dos dados através do software SPSS (*Statistical Package for Social Science*). A partir disto, portanto, espera-se proporcionar condições para criação de medidas que venham a desestimular a cultura da ausência no serviço público da Prefeitura Municipal de Pelotas, melhorando assim, de forma indireta, a qualidade do serviço prestado.