

084

**DESENVOLVIMENTO DE UM PORTAL INTRANET BASEADO EM WORKFLOW PARA GERENCIAMENTO DE MANUTENÇÃO.** *Caren Salete Lazzarotto, Alexandro Magno dos Santos Adário (orient.)* (Engenharias e Ciência da Computação, Campus de Erechim, URI-Erechim).

A TPM (Total Productive Maintenance) é uma metodologia que visa implementar a manutenção de equipamentos em empresas através da participação global, permanente e completa de todos os funcionários que façam uso do equipamento ao longo da linha de produção. Sua proposta é auxiliar na redução dos custos com manutenção e do tempo de parada, além de incentivar maior interação entre os grupos da empresa. A complexidade da comunicação entre estes grupos pode ser reduzida através da integração da TPM como um sistema baseado no kanban, no qual cada manutenção, parada ou pequeno reparo é registrado no sistema e os demais envolvidos são contactados para prosseguimento do processo. A informatização desse modelo direciona a análise para um sistema baseado na metodologia Workflow que viabiliza o correto fluxo e controle da informação e registro das tarefas. O Workflow procura ajudar a automatizar processos e avaliar a seqüência de atividades em um procedimento. Todas estas etapas serão cobertas com a implementação do WebTPM, um protótipo de sistema colaborativo de aplicação industrial que permite o gerenciamento e previsão de responsabilidades e autoridades. O WebTPM surge da necessidade da empresa em obter um gerenciamento eficiente das atividades da manutenção, fazendo uso de uma importante aplicação-alvo para dar vazão às potencialidades do Workflow. O WebTPM proporcionará maior produtividade, reduzindo o tempo de manutenção e hora parada por defeito, maior segurança do trabalhador devido a garantia de qualidade de funcionamento do equipamento, menor custo de manutenção e facilidade de gerenciamento através da estruturação do planejamento da manutenção. O WebTPM está sendo desenvolvido na forma de uma aplicação em plataforma Windows para Intranet, usando linguagem PHP e tratamento de formulários on-line, com armazenamento em base de dados MySQL, em servidor Apache/Linux.