

089

**DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA MANIPULAÇÃO DOS DADOS DA REDE DE COMPUTADORES DE UMA AGROINDÚSTRIA CATARINENSE.** *Leyza Elmeri Baldo Dorini, Alessandro José Moreira, Jocemar Pagani, José Alexandre de Toni (orient.)*

(Centro Tecnológico, Universidade Comunitária Regional de Chapecó).

Atualmente um dos problemas mais freqüentes dos administradores de redes é manter as informações referentes à estrutura física da rede atualizadas, sendo que estas são armazenadas em editores de texto comuns, que além de não oferecerem nenhum mecanismo automatizado de consulta, também impossibilitam uma atualização automática de dados correlatos, podendo assim gerar inconsistência. Esta forma acaba levando informações tais como endereços lógicos (IP), pontos de rede (numeração, equipamento relacionado), estações (usuário, configuração, histórico de chamados), além de dados sobre os equipamentos de interconexão (modelo, numero de portas), a não serem atualizados com passar do tempo, dificultando o processo de resolução de problemas, implantação de novos sistemas, entre outros. Tudo isso implica na necessidade de um sistema que possibilite um acesso rápido e fácil às informações da rede tornando assim eficaz a identificação e solução de problema, ou seja, fica evidente a necessidade de “sistematizar” o processo de busca dos caminhos dos equipamentos na rede. Sendo assim, no software a ser desenvolvido pretende-se armazenar os mais diversos componentes de uma rede LAN, tais como switches, hubs, pontos de rede, servidores e microcomputadores dentre outros, assim como seus endereços físicos e lógicos. Além do sistema de cadastro, propõe-se também sistemas de consulta e listagem de componentes da rede, e ainda um histórico dos mesmos (instalações, modificações e falhas). As etapas a serem realizadas para o alcance dos objetivos propostos são: (I) Estudo sobre análise de sistemas e redes de computadores, (II) Realização da análise de requisitos, (III) Desenvolvimento do sistema, (IV) Realização de testes e aprovação do usuário final. Atualmente, o projeto encontra-se no início da terceira etapa. Como principais resultados, pretende-se que através do desenvolvimento de um software específico possa-se minimizar os problemas decorrentes do armazenamento das informações sobre os elementos de uma rede de computadores em controles não informatizados. Além disso, será possível otimizar processos operacionais relacionados às atividades diárias e gerenciais no controle das informações sobre os elementos da rede de computadores.