

236

IMPLEMENTAÇÃO DO MÓDULO DE ÍNDICES DE CAPACIDADES DE PROCESSOS PRODUTIVO. *João Lindomar Serafini da Silva, Maria Emilia Camargo, José Mauricio Carré Filho, Walter Priesnitz Filho (orient.)* (Departamento de Ciências Sociais e Comunicação, Curso de Sistemas de Informação, UCS).

Com o advento da globalização e a conseqüente competição acirrada para alcançar os consumidores, a busca por melhoria contínua da qualidade torna-se uma questão de sobrevivência para as organizações. Assim, as empresas, hoje, precisam reconhecer através da política e de ações que fazer qualidade é buscar a satisfação dos clientes em primeiro lugar. O reconhecimento deste princípio fez com que muitas empresas de sucesso dominassem o mercado de produto e serviço nos últimos anos. Na produção, a qualidade deve ser constantemente monitorada. Avaliações devem ser feitas nos pontos críticos do processo para estabelecer padrões e, depois, verificar se o processo mantém-se nos padrões estabelecidos, bem como a sua capacidade de atender as especificações. O objetivo deste trabalho foi implementar o módulo do cálculo dos índices de capacidade (C_p , C_{pk} , P_p , P_{pk} , C_{pm} , C_{pmk}) do processo produtivo normalmente distribuído na linguagem Object Pascal. Foi analisada a formação do índice de capacidade como uma função adimensional dos parâmetros do processo (média e desvio padrão) e da especificação do processo (Limite Superior de Especificação, Tolerância e Limite Inferior de Especificação), para processos produtivos simulados. Os resultados obtidos mostraram que o programa computacional desenvolvido apresenta um bom desempenho.