

216

ANÁLISE MACROERGONÔMICA DO TRABALHO: O CASO DO INMETRO-RS. *Cristhiano Stefani Faé, Aline Kirsch Figueiredo, José Andrei Silva dos Santos, Henrique Brasil Salis, Luis Fernando Ribeiro, Lia B. de M. Guimarães* (LOPP - Laboratório de Otimização de Produtos e Processos, DEPROT / EE / UFRGS).

Este trabalho apresenta o estudo da apreciação ergonômica, diagnóstico e proposição de soluções realizado no INMETRO-RS, de forma a garantir a qualidade de seus produtos, processos e a qualidade de vida dos seus funcionários. O enfoque da análise macroergonômica geralmente requer um levantamento e análise de questões do ambiente físico, do posto de trabalho e dos fatores organizacionais (*layout* do espaço, ritmo de trabalho, rotina de trabalho, pausas, organização da produção, etc.) como também a análise de outras questões que demandam um levantamento mais aprofundado envolvendo pessoas de diferentes setores da empresa. Para a realização deste projeto foi utilizado o Método de Análise Macroergômica do Trabalho (AMT) proposto por Guimarães (1999), o qual prevê a participação direta e indireta dos trabalhadores em todas as fases do estudo.