

## **A atuação do bibliotecário na Gestão do Conhecimento**

Bárbara Pilatti Piffer  
Helen Beatriz Frota Rozados

### **RESUMO**

A Gestão do Conhecimento surge para gerir o conhecimento, seja ele tácito ou explícito, latente nas organizações, o que exige profissionais com formação e perfil adequados para atuarem nesta área. A pesquisa feita para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do curso de Biblioteconomia (Fabico/UFRGS) parte dos seguintes questionamentos: se o bibliotecário está atuando na área de Gestão do Conhecimento; que atividades desenvolvem dentro desta prática. Tem por objetivo principal investigar, preliminarmente, a atuação do bibliotecário na prática da Gestão do Conhecimento em instituições públicas e privadas, no Brasil. Contextualiza o conhecimento e sua aplicação nas empresas, a Gestão do Conhecimento, seus processos, práticas e ferramentas, as bibliotecas e o bibliotecário como sujeitos atuantes na Gestão do Conhecimento, sendo que Davenport e Prusak (2003), Bukowitz e Willians (2002) e Probst, Raub e Romhardt (2002) foram os principais autores utilizados na fundamentação teórica. Adota metodologia de cunho qualitativo, com pesquisa exploratória, dividida nas etapas de levantamento e análise bibliográfica e pesquisa de campo. Utiliza, como instrumento de coleta de dados, um questionário com perguntas abertas e fechadas, enviado por e-mail. Os resultados são analisados manualmente, sendo interpretados à luz dos teóricos estudados. Conclui que o profissional bibliotecário participa de projetos multidisciplinares de Gestão do Conhecimento, atua na área através das atividades básicas inerentes à Biblioteconomia e de práticas mais sofisticadas, como planejamento e implantação de bibliotecas virtuais e construção de árvores do conhecimento. Recomenda que sejam realizadas pesquisas com profissionais de outras áreas, que participam em processos de Gestão do Conhecimento, a fim de saber sua opinião quanto à atuação e à importância que o profissional bibliotecário agrega à área.

**Palavras-Chave:** Gestão do conhecimento. Biblioteconomia. Profissional Bibliotecário.