

046

**O PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DOS NOVOS SÓCIOS OPERACIONAIS NA COOPERATIVA ECOLÓGICA COOLMÉIA: UM ESTUDO SOBRE COMUNICAÇÃO E COOPERAÇÃO.** *Susana Goerck, Zilá Mesquita* (Projeto Comunicação e Cooperação: a Ação da Linguagem no Espaço Social das Organizações, Departamento de Ciências Administrativas, Escola de Administração, UFRGS)

O presente estudo pretende compreender como é praticada a comunicação no processo de integração de novos associados operacionais na Cooperativa Ecológica Coolméia e, em que medida, ela contribui para a compreensão e prática dos princípios e valores cooperativistas, em especial, o valor cooperação, fundamental em uma cooperativa. Trata-se de um estudo exploratório cuja preparação supôs leituras sobre metodologia de pesquisa, cooperativismo, comunicação, linguagem e cultura organizacional. O trabalho prático compreendeu duas etapas. Na etapa descritiva buscou-se a caracterização da organização alvo. No trabalho de campo utilizou-se como técnicas de pesquisa: a análise de documentos, elaboração e aplicação de entrevistas semi-estruturadas com associados operacionais e com o profissional responsável pela integração, bem como, a observação de situações comunicativas que integram o processo. Parte-se do pressuposto de que o processo de integração atualmente praticado não permite a compreensão clara pelo associado operacional dos princípios e valores almejados, o que prejudica o seu comprometimento com a organização cooperativa. Entretanto, até o momento, não há resultados que comprovem este pressuposto. (CNPq - PIBIC/UFRGS).