

108

VISUALIZA: UMA FERRAMENTA PARA VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DAS INTERAÇÕES NO CHAT DO AMBIENTE EAD-UNISC. Daniela S. dos Santos, Alessandra Dahmer (Orientadora). (Curso de Ciência da Computação, Departamento de Informática, UNISC).

No ambiente de Educação a Distância da Universidade de Santa Cruz do Sul - UNISC a comunicação entre os alunos e entre os alunos e os educadores se dá por meio das ferramentas de comunicação síncrona (*chat*) e assíncrona (fórum e correio eletrônico). Como, na maioria das ferramentas de comunicação dos cursos a distância na *web*, a interação ocorre através de texto e, apesar da representação textual ter inúmeras qualidades, é deficiente quando se quer visualizar tipos de informação social, como grupos formados e padrões de atividades. O problema consiste em como visualizar graficamente estas conversações que ficam armazenadas de forma textual e sequencial. Desta forma, está em desenvolvimento, como trabalho de conclusão de curso, a ferramenta Visualiza que utiliza técnicas de Visualização da Informação para representar graficamente as conversações dos alunos em uma ferramenta de comunicação síncrona (*chat*), permitindo ao educador um melhor acompanhamento da conversação e uma visualização gráfica mais abrangente e clara, dessas interações. A escolha do *chat* deve-se ao fato de que, nesta ferramenta, os alunos interagem em tempo real, o que oferece a oportunidade do aluno receber um retorno imediato do instrutor e dos colegas. Por isso, pode ser considerada como fundamental em um ambiente de EAD. A ferramenta Visualiza, utiliza a estrutura de grafos para representar a interação entre os alunos, dando informações sobre grupos formados, quem interage mais no ambiente, quem provoca debates, quantas mensagens são trocadas, quanto tempo um assunto fica em discussão, etc. Estando os professores de posse dessas informações, poderão acompanhar melhor a turma o que conseqüentemente implica em uma melhoria no processo de ensino.