

165

UMA EXPERIÊNCIA DE MINERAÇÃO DO USO DA WEB EM UM AMBIENTE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. Adriano Pereira Brochado, Karin Becker (FACIN-PUCRS).

A Mineração de Dados, como descoberta de conhecimento implicitamente representado até então desconhecido em bases de dados, é efetivamente empregada em bases de dados de sistemas de informações tradicionais. Um outro uso para as mesmas técnicas, a Mineração da Web, tem sido difundido para aplicações de E-Business. Contudo, ainda são insipientes os usos de técnicas de mineração em ambientes de educação a distância(EAD). O presente trabalho de iniciação científica insere-se em um projeto de pesquisa mais amplo que utiliza-se das técnicas de Mineração da Web no contexto de Educação a Distância (EAD). Assim, busca-se encontrar características, padrões e comportamentos de navegação dos usuários destes ambientes, visando um modelo para esta contextualização. Para tal, é proposto como estudo de caso o ambiente de educação a distância modelado pela ferramenta WebCT, em uso na Unidade de EAD da PUCRS. Este trabalho de iniciação científica insere-se neste estudo de caso, onde todas as etapas do processo de descoberta de conhecimento devem ser executadas. As ferramentas utilizadas no trabalho envolvem Sistemas de Gerência de Bancos de Dados(SGBDs), ambientes de mineração, linguagens de programação e programas de filtragem. SGBDs, neste caso o Microsoft SQL Server, são principalmente responsáveis pelo armazenamento dos dados. Ambientes de mineração de dados, tal como o IBM Intelligent Miner, fornecem os métodos de mineração propriamente ditos e uma forma de visualização dos resultados. Além destes, são utilizadas linguagens de programação e programas de filtragem, como *cat* e *grep*, para cobrir tarefas não desempenhadas pelas outras ferramentas. As tarefas desempenhadas englobam desde uma primeira seleção das transações relevantes até à utilização do ambiente de mineração para a geração de visualização de resultados destinadas aos especialistas do domínio. De tal forma cobrindo todo o processo de mineração. (BIC-Fapergs)