

A Gestão em seus Múltiplos Aspectos

193

A GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL: UM ESTUDO SOBRE A PARTICIPAÇÃO, AS DECISÕES E O CONFLITO. *Keila Guimarães Araújo de Souza, Casturina Jaíra da Silva, Tamára Cecília Karawejczyk*(Centro de Ciências

Econômicas, UNISINOS).

A finalidade deste projeto foi analisar a gestão organizacional de entidades do terceiro setor, especificamente aquelas que trabalham com crianças e adolescentes no Estado do Rio Grande do Sul, sob enfoque da participação, das decisões e dos conflitos; destacar fatores que influenciam a gestão organizacional dessas entidades; identificar e categorizar os conflitos intra-institucionais que movimentam as relações de poder. Teve por hipóteses averiguar a predominância de normas e procedimentos informais ao invés de formais na condução do dia-a-dia das entidades; as relações interpessoais com característica mais pessoal do que profissional; o perfil dos dirigentes destas entidades mais voltado a uma liderança baseada em pessoas do que em tarefas; maior predominância do processo decisório pautado pelo modelo político; o tipo de participação predominante nas entidades é o tipo consulta; nas relações intra-institucionais, predominam os conflitos de interesses sobre os de valores. O tipo de pesquisa utilizada foi quantitativo-descritiva, através de survey, onde o Universo das 1.200 entidades pesquisadas foi fornecido pela Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho. A coleta de dados foi realizada através de amostra aleatória com o uso de questionários via correio para 389 entidades. O número de respostas foram de 122, os quais foram analisados através de análises estatísticas multivariadas, e em seguida, foram interpretados, para assim subsidiar a verificação dos objetivos e hipóteses propostas.(Unibic- UNISINOS).