

ANALISADOR ESTATÍSTICO DE CHAT E FÓRUNS DE DISCUSSÃO. Jerri L. Seabra, Paulo Sigales, Marlise Geller, Liliana M. Passerino, Sidnei Renato Silveira (Faculdade de Informática - Universidade Luterana do Brasil – ULBRA).

O presente trabalho apresenta uma das ferramentas propostas pelo sub-projeto *O Processo de Avaliação em um Ambiente Imersivo de Aprendizagem Cooperativa*, desenvolvido na ULBRA, em parceria com a UFRGS (PGIE e II) e a UCPel, no Projeto ARCA - Ambiente de Realidade Virtual Cooperativo de Aprendizagem. Dentre as ferramentas em desenvolvimento pelo grupo, está o Analisador Estatístico, avaliando fóruns de discussão, *chats* e/ou outros métodos interativos de comunicação e educação, visando apoiar o educador no processo de avaliação. O analisador consiste num sistema que realiza uma pesquisa e avaliação estatística, promovendo uma base sobre os assuntos ou temas envolvidos, obtendo-se dados quantitativos de usuários, assuntos, expressões, frases, temas, enfim, podendo-se ainda obter o resultado através de gráficos, que o sistema gera automaticamente. O ambiente é voltado para professores e/ou educadores que se utilizam de métodos de ensino à distância, através de chats ou grupos de discussão, sendo possível avaliar os participantes (alunos), analisar os assuntos envolvidos e observar, por conseguinte, o desempenho, bem como, o conhecimento dos mesmos. Armazenando os resultados, o educador pode reavaliá-los nos períodos em que julgar necessário. Os dados estatísticos são apresentados na forma de tabelas e gráficos e também podem ser salvos pelo professor. Como meta futura, está-se buscando implementar uma avaliação qualitativa, ou seja, o próprio sistema analisará a qualidade dos assuntos/temas envolvidos nos grupos. (Projeto ARCA - Financiado pelo CNPq).