

PROCESSOS COGNITIVOS E ENSINO A DISTÂNCIA: DETERMINAÇÃO DE ESTILOS COGNITIVOS DE APRENDIZAGEM NA CONSTRUÇÃO DE TUTORES INTELIGENTES DE TELECOMUNICAÇÃO E SDH. Marcus L. L. Barbosa, Ricardo Wainer, Regina Verdin, Eduardo Diehl, João Alchieri, Simone Bicca, Daniel Corrêa, Paulo Borba, Tânia Fraga, Milton J. P. Madeira (Projeto Tapejara, Grupo de Pesquisa em Processos

Cognitivos, Curso de Psicologia, Centro de Ciências da Saúde, Unisinos).

Este trabalho insere-se no projeto multidisciplinar "Tapejara" - Sistemas Inteligentes de Ensino na Internet, para a construção de Tutores Inteligentes, em parceria com o Instituto de Informática da UFRGS e a Empresa de Telecomunicações CRT Brasil Telecom. O objetivo do presente estudo é determinar Estilos Cognitivos de Aprendizagem predominantes na amostra específica de funcionários da referida empresa por meio de uma avaliação de processos cognitivos e de habilidades psicopedagógicas. A determinação destes Estilos Cognitivos de Aprendizagem informa o modo característico e relativamente estável do sujeito de aprender novos conceitos e de gerar elaborações. Utilizou-se, para esta pesquisa, o Teste Ross que mede e avalia as habilidades pertinentes aos estágios específicos nas "Atividades Cognitivas Superiores" (Bloom,1972) na Taxionomia dos Objetivos Educacionais, Livro I. A amostra constituída para a avaliação, em aplicação coletiva na empresa por psicólogos da equipe, foi de 231 funcionários. Como resultado do levantamento estatístico, através de Análises Fatorial e de Cluster detectou-se quatro estilos cognitivos de aprendizagem distintos, a saber, *Analógico-Analítico* (47,19%), *Concreto-Genérico* (25,97%), *Dedutivo-Avaliativo* (10,39%) e *Relacional-Sintético* (3,03%), predominantes na empresa-alvo. Os estilos assim determinados servirão para a modelação cognitiva dos representantes mais típicos através da implementação computacional de agentes de domínio desses estilos, visando um ensino inteligente, adaptativo e eficaz conforme os modelos gerados através destes estilos. (Edital 01/99/CNPq – Bolsa BIC/FAPERGS/UNISINOS).