

043

**ANÁLISE DE EFICIÊNCIA DOS INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO (TI) NO SETOR BANCÁRIO DO CONESUL.** *Raquel G. Zaffalon, João Luiz Becker, Guilherme L. Lunardi* (Departamento de Ciências Administrativas, Escola de Administração – UFRGS).

O setor bancário tem investido significativas quantias em Tecnologia de Informação (TI), sendo a concorrência e a rivalidade os principais fatores que tem justificado esta prática. Entretanto, poucos são os estudos que comprovam se estes investimentos trazem benefícios reais para as organizações. Este trabalho tem por objetivo analisar a eficiência dos investimentos em TI nos bancos pertencentes a alguns países do Conesul (Brasil, Argentina e Chile), através da técnica DEA (Data Envelopment Analysis). O modelo proposto permite analisar a conversão dos investimentos realizados em TI (input) em valores que possam trazer retornos (output) para as organizações analisadas, identificando indicadores de sucesso e possibilitando alertar sobre possíveis ineficiências. Os dados dos bancos que formam a amostra foram coletados de estatísticas e dos balanços públicos disponibilizados nos sites dos bancos centrais de cada país. Espera-se, com este estudo, fornecer um instrumento de apoio à decisão aos administradores das instituições financeiras, no entendimento das melhores práticas, e aos órgãos reguladores, de modo a avaliarem a saúde de cada banco, prevenindo, assim, falhas no sistema financeiro. (CNPq/PIBIC/UFRGS).