

Organizações e Relações de Trabalho

091

EMOÇÕES E ÉTICA EM SITUAÇÕES LÍMITES NAS ORGANIZAÇÕES: UMA ANÁLISE NO PODER JUDICIÁRIO. *Aurora Carneiro Zen, Prof. Francisco de Araujo Santos.* (Escola de Administração de Empresas - UFRGS).

A motivação no ambiente organizacional e o reflexo desta na produtividade e bem-estar dos trabalhadores, remetem ao estudo das emoções e reações humanas em situação limites no cotidiano do trabalho. Esta pesquisa é baseada na análise do conceito de "flow" e sua existência nas organizações brasileiras, o qual revela a necessidade de estarmos em equilíbrio entre os desafios propostos e as nossas capacidades. Ou seja, se a capacidade for maior que o desafio, entramos em tédio; se o desafio for maior que a capacidade, entramos em angústia. Contudo, devemos considerar que é necessário oportunidades que nos levem ultrapassar os nossos limites, isto é, situações limites geram aumento das capacidades nos levando novamente ao estado de "flow". Utilizando o método ESM, procuramos analisar o comportamento emocional dos funcionários de uma Vara da Infância e Juventude, pertencente ao Poder Judiciário do Rio Grande do Sul. Através deste método, é possível identificar o estado e reação emocional dos funcionários em diferentes situações e momentos do dia, uma vez que foram aplicados sete questionários por dia, durante uma semana. Posteriormente, através dos "subsídios" fornecidos pela pesquisa, analisaremos a relação entre as atividades desempenhadas e a existência do "flow" no ambiente de trabalho, bem como a sua frequência e variações emocionais dos funcionários da Vara nos diversos períodos do dia.