

DESCOMPLICANDO O DIREITO DO CONSUMIDOR NOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTOS. *Rafael F. Passuello, Glauce Rosset, Daniela S. F. de Barcellos* (Departamento de Direito Privado – Faculdade de Direito – Faculdades Integradas do Instituto Ritter dos Reis).

Atualmente, no Brasil, a água é um bem de domínio público vista como um recurso natural limitado, dotado de valor econômico. Sob a ótica do consumidor, as relações de consumo de água e utilização de serviços de esgoto assumem primordial importância uma vez que a água consiste num bem essencial a vida humana. O objeto deste trabalho consiste no estudo dos serviços de água e esgotos fornecido aos consumidores do Estado do Rio Grande do Sul nos municípios de Porto Alegre e Canoas. Para que haja bons resultados para os consumidores o trabalho terá dois enfoques. O primeiro de cunho jurídico consistirá na sistematização das leis pertinentes a matéria, a identificação dos principais conflitos e as soluções aplicáveis. O segundo aspecto é a tradução para uma linguagem leiga a fim de os consumidores terem acesso as normas referentes ao tema. Os métodos utilizados são de pesquisa jurisprudencial (com análise quantitativa e qualitativa dos acórdãos dos tribunais superiores) e doutrinária, visita e entrevista aos órgãos de defesa do consumidor e empresas prestadoras de serviços de água potável e esgotos. Até o momento há o apontamento dos principais problemas dos consumidores e a sistematização das leis pertinentes a matéria. O próximo passo consistirá na análise jurisprudencial dos tribunais, a identificação e sistematização das soluções aplicáveis e a adaptação do material para uma linguagem acessível aos consumidores.