

026

SISTEMA DE INDICADORES DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE PARA EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL. *Mateus Bastiani Pasa, Patrícia Tzortzopoulos, Elvira Lantelme, Carlos Torres Formoso* (Departamento de Engenharia Civil, NORIE, UFRGS).

A forma mais eficaz para avaliação do desempenho e do progresso alcançados por empresas que buscam implantar programas de melhoria de qualidade é a utilização de indicadores de qualidade e produtividade. O objetivo deste trabalho é orientar as empresas a introduzir procedimentos de medição de indicadores, assim como estabelecer valores de referência setorial que permitam às mesmas comparar o seu desempenho com outras empresas do setor e estabelecer metas para melhoria contínua. A fim de auxiliar neste processo desenvolveu-se neste projeto um manual de utilização do sistema de indicadores, um software e disponibilização de informações *on-line*. O manual de utilização do sistema de indicadores, em sua 3ª edição, apresenta uma abordagem voltada à inserção dos indicadores nos principais processos gerenciais de empresas construtoras incorporadoras de pequeno porte. Ainda, procura aprimorar a coleta de dados, além de conduzir a empresa na análise e ação relacionadas aos resultados obtidos, de modo que este processo seja realizado de maneira transparente, simples e eficaz. A organização, processamento e armazenamento de dados é relevante para um sistema de indicadores e assim, foi elaborado um software, denominado SISIND, que é um banco de dados onde são inseridas informações obtidas em empresas e as mesmas analisadas estatisticamente. A utilização do SISIND torna mais confiáveis a coleta e análise de dados. Algumas informações sobre este projeto, como por exemplo uma lista de indicadores, informações sobre o manual de utilização, e um exemplo de indicador estão a disposição na *homepage* do sistema de indicadores. Desta forma, constata-se que com a utilização das ferramentas disponíveis será possível implementar um sistema de indicadores em uma empresa de maneira a facilitar o processo de avaliação quanto ao seu desempenho a nível de qualidade de produção (FAPERGS).