

077

**PROCESSO DE PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DA CONSTRUÇÃO CIVIL** *Sheila Cristina Wendt, Maurício Bernardes, Carlos Torres Formoso* (Departamento de Engenharia Civil, Escola de Engenharia, UFRGS).

A atual realidade da “Indústria da Construção Civil” obriga que as empresas construtoras e incorporadoras assumam uma atitude que vise a melhoria do processo construtivo como um todo. O objetivo desse trabalho foi realizar uma modelagem das informações que circulavam em um grupo de empresas de construção participantes de um projeto de pesquisa mais abrangente, que se propôs a desenvolver um modelo de planejamento da produção para micro e pequenas empresas. A técnica utilizada para essa modelagem foi o diagrama de fluxo de dados (DFD). Os diagramas das empresas foram apresentados sob três perspectivas: da empresa, dos pesquisadores e do sistema ideal. Para o desenvolvimento deste último sistema, foram utilizados dados obtidos da comparação dos dois primeiros diagramas e de discussões realizadas através de reuniões com os responsáveis pelo processo. O trabalho permitiu concluir que os diagramas de fluxo de dados conferiram transparência ao processo de planejamento, bem como facilitaram a implementação do sistema ideal nas empresas estudadas. (CNPQ/UFRGS)