



## Anais Saúde Coletiva

### TITULO:

O DESAFIO DO ACOLHIMENTO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE UMA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

### AUTORES:

LG - Poersch - UFRGS  
CMF - Rocha - UFRGS

### RESUMO:

A prática do acolhimento vem sendo proposta pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e ainda é um desafio na prática dos profissionais de saúde. Considerando a importância do acolhimento como elemento que pode favorecer a reorganização dos serviços de saúde e a qualificação da assistência prestada, este estudo tem como objetivo descrever e analisar os distintos conceitos sobre a estratégia de acolhimento desenvolvida por parte dos profissionais da saúde de uma Estratégia de Saúde da Família (ESF). Trata-se de uma pesquisa exploratória de abordagem qualitativa, realizada na ESF Progresso, situada no Município de Eldorado do Sul, RS. Os dados foram coletados através de entrevista semi-estruturada. Após o processamento manual dos dados, foi utilizado o método de análise de conteúdo. A organização dos dados das entrevistas e da observação centrou-se em quatro categorias temáticas, as quais foram mais evocadas pelos entrevistados: Acolhimento como porta de entrada, Acolhimento como espaço de escuta, Desafios e limitações do acolhimento e Estratégia de Saúde da Família e acolhimento. O acolhimento revelou-se para a maioria dos profissionais como um fundamental instrumento para a humanização dos serviços, contribuindo para melhorar a qualidade dos atendimentos e qualificar a relação trabalhador-usuário por meio de parâmetros humanitários de solidariedade e de cidadania.

X Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva 2012 - Todos os direitos reservados