

135

**ESTUDO DE CASO NO HCPA UTILIZANDO O MODELO DE WORKFLOW DE CASATI/CERI MODIFICADO COM INCLUSÃO DE TEMPLATES.** *Luís R. Schwengber, Nina Edelweiss* (Departamento de Informática Aplicada - UFRGS).

Muitos sistemas atualmente tem uma carência de representação que os tradicionais e difundidos métodos de Engenharia de Software não suportam nos atuais esquemas organizacionais de empresa. O conceito de *Workflow* surge para dar uma semântica para o fluxo de trabalho nesses sistemas. No mesmo âmbito das ferramentas CASE, o objetivo é facilitar a especificação e verificar a validação dos sistemas pela descrição das tarefas a serem executadas. Para tanto o presente trabalho utiliza um modelo baseado no de Casati/Ceri, com alterações que visam complementar funcionalidades sem perder o poder representativo, como por exemplo, tratamento de exceções e facilidade na modularização das tarefas. Este modelo foi utilizado para modelar o processo completo de realização de exames no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, que serviu como estudo de caso para análise das qualidades que o modelo proporciona. Tal modelo é considerado um dos mais representativos para especificação de *Workflow*. (CNPq)