

056

DEFINIÇÃO DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS PARA O PROCESSO DECISÓRIO DE MÉDICOS**PEDIATRAS.** *Constantina Bela Costa de Castro André Moraes dos Santos(Orientador)* (Administração - La Salle)

Na área de saúde a falta de um sistema de informações (SI) adequado faz com que a acurácia da decisão médica seja em alguns casos limitada. Isto ocorre devido a falta de um SI integrado sobre o paciente, pois este muitas vezes é atendido em diferentes instituições sem que as mesmas compartilhem informações. Esta desarticulação resulta também em maiores custos com consultas, exames e medicamentos. Para a construção de um SI integrado é necessário definir um conjunto de dados que possa ser compartilhado entre os diversos decisores, integrantes do sistema. O objetivo da pesquisa é definir as informações essenciais para apoiar os atores responsáveis pela decisão médica, de especialidade pediátrica, nos postos de saúde da rede pública. Como método está sendo utilizada a pesquisa-ação que nos permite interferir na organização em estudo com um papel participativo. Para a definição de informações é utilizada a metodologia de análise focada na decisão. A coleta de dados esta baseada em entrevistas semi-estruturadas e modelagem de dados e processos. Para esta pesquisa foi escolhido o posto de saúde CAIC, em Canoas-RS. Os dados são comparados com os resultados de outro estudo realizado em um posto de saúde, de porte equivalente, em Porto Alegre. Como resultados parciais podemos observar uma similaridade nos processos decisórios e informações entre os dois estudos. Conclui-se que o conjunto de informações essenciais poderá servir como base para um SI Integrado, melhorando as decisões, tanto médicas como administrativas e contribuindo para a utilização racional dos recursos, reduzindo os custos com a saúde. (PAEP/PAIC-La Salle)