

057

IMPACTOS DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NAS DIMENSÕES - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO E ESTRATÉGICA: O CASO DO TERMINAL DE CONTAINER. *Rafael Mello Oliveira, Antonio Carlos Gastaud Maçada (Orientador)* (Projeto Desenvolvimento de um instrumento para medir os impactos da Tecnologia de Informação (TI) no Trabalho e Competitividade, Departamento de Ciências Econômicas Administrativas e

Contábeis, FURG).

A gestão logística nos terminais portuários está apoiada basicamente no gerenciamento da informação. Alguns terminais de "container" no Brasil tem investido altas somas em infra-estrutura de TI de última geração para poder gerenciar e oferecer serviços de qualidade. O objetivo da pesquisa é identificar os fatores que afetam os investimentos em TI em uma empresa portuária utilizando e combinando as dimensões: variáveis estratégicas (Maçada e Becker, 1999) e satisfação do usuário no trabalho Torkzadeh e Doll (1999). O método de pesquisa é do estudo de caso, e a coleta de dados foi efetuada em fontes secundárias (relatórios, revistas e jornais) e em entrevistas estruturadas, com usuários do sistema Navis© e com executivos da alta administração que utilizam informações do sistema no processo de tomada de decisão. Os resultados revelam que as variáveis selecionadas na literatura de SI possibilitam a elaboração de um estudo descritivo e posteriormente uma pesquisa "survey". As variáveis mais significantes na percepção dos usuários foram a produtividade do usuário, a inovação, a satisfação do usuário e o controle gerencial, e na alta administração foram as relações com clientes e fornecedores, a estrutura de custos e capacidade e a eficiência organizacional interna.