



CONTROLES INTERNOS COMO FERRAMENTA DE APOIO À TOMADA DE DECISÃO

Nome: Luana Beatriz Breunig

Orientador: Prof. Ms. Daniel Bartz

Faculdade Dom Alberto

INTRODUÇÃO/OBJETIVOS

Diante da competitividade do cenário atual, ter um fidedigno processo de tomada de decisão influencia na eficácia do negócio. Assim, o objetivo geral deste estudo é analisar quais controles internos podem contribuir com a empresa na melhoria do processo decisório e, mais especificamente, verificar as necessidades gerenciais, identificar os controles já existentes na empresa e sua efetividade e propor adequações para otimizar seus controles internos.

RESULTADOS/DISSCUSSÕES

Os resultados indicam ser recomendável uma revisão do sistema de controle interno existente na empresa estudada. É preciso proceder com a reestruturação ou implementação de ações sugeridas, através de requisitos teóricos e técnicos com a finalidade de manter um sistema de controles de forma eficiente e eficaz, que atenda as necessidades informacionais visando ainda à obtenção de maior integridade e confiabilidade com uma utilização mais efetiva dos controles internos para os devidos fins gerenciais.

METODOLOGIA

A metodologia da pesquisa é caracterizada como um estudo de caso, de natureza descritiva. Foram analisados documentos financeiros, contábeis e de controles de estoque. Após a análise e interpretação dos dados coletados, elaborou-se nova proposta com melhorias nos controles internos da organização, que, por sua vez, foram apresentadas à direção da empresa, evidenciando seus benefícios com as informações no processo decisório.

REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, M. C. **Auditoria:** um curso moderno e completo. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- ATTIE, W. **Auditoria:** conceitos e aplicações. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- DIAS, S. V. S. **Manual de Controles Internos.** São Paulo: Atlas, 2010.
- YIN, R. K. **Estudo de Caso:** Planejamento e Métodos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.