

Tecnologias digitais como estratégia de formação e informação em saúde: relato de experiência em pesquisa

¹LUCIANA PORTELLA SCHIAVO
²ROBERTA ALVARENGA REIS



¹Aluna do Curso de Fonoaudiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul
²Professora do Curso de Fonoaudiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

CS - Ciências da Saúde

OBJETIVO

Relatar a experiência de utilização de tecnologias digitais como estratégia facilitadora para realização de pesquisas e outras investigações.

MÉTODO

Na última década, o aumento da inclusão digital permitiu maior acesso da população a computadores e internet. Identifica-se o desenvolvimento de diferentes recursos para obtenção de informações, cada vez mais em uso para coleta de dados presenciais e a distância, o que facilita o acesso das pessoas às informações e a participação em pesquisas e ações de investigação de conhecimento, de informações clínicas, levantamentos de opinião e satisfação com serviços e assistência. Entretanto, há poucas informações disponíveis na literatura quanto aos recursos para a construção de questionários. Existem ferramentas disponíveis, gratuitas e de fácil acesso, mas nem sempre os recursos para sua utilização são descritos. Esse trabalho procura descrever o percurso de construção do instrumento de coleta e análise de dados em pesquisa quantitativa por meio do instrumento Google Drive e analisar em que medida ele facilita ou limita o processo de obtenção de dados.

Algumas vantagens:

Redução de custos e de materiais (não é necessária a utilização de papéis impressos, envelopes, pagamento de taxas de correio e outros materiais indispensáveis para a coleta do instrumento quando impresso).

Preenchimento e envio são facilitados, já que não é necessário devolver aos correios, podendo ser respondido e enviado a qualquer momento, desde que haja acesso à internet.

Não é necessário um grande conhecimento de informática para a construção do instrumento, mas uma vivência prévia da ferramenta escolhida permite melhor utilização dos recursos da mesma aos propósitos desejados.

A maneira como o questionário é apresentado dificilmente trará dificuldades de preenchimento, pois há recursos para explicar cada item.

Há a possibilidade de divisão por blocos e direcionamento para questões específicas de acordo com a opção assinalada, auxiliando na organização e otimização de tempo para respostas.

Dados recebidos são automaticamente disponibilizados em planilha tipo excel e permanecem em rede (isso permite que sejam acessados de qualquer computador ou equipamento com acesso à internet).

Não há necessidade de transcrição ou digitação dos dados, o que pode minimizar erros na construção dos bancos.

Com relação aos recursos visuais, o material online pode ser trabalhado, de maneira a ficar mais atraente ao leitor.

Algumas limitações:

A falta de contato presencial com os respondentes pode dificultar o retorno da informação ou fragilizar a veracidade dos dados.

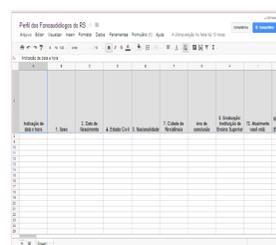
Para aqueles que não gostam da tecnologia digital, o fato de estar no computador e precisar clicar para "mudar de página" pode ser um fator estressante, que dificulte a finalização do questionário.

É necessário que se tenha cuidado para controlar o envio duplo das informações.

O armazenamento não deve se restringir à chamada nuvem, que mantém os dados online, pois podem ocorrer problemas e a perda das informações.

CONCLUSÃO

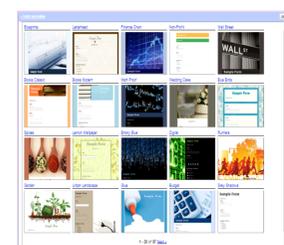
Nos dias atuais é indiscutível a contribuição da tecnologia digital ao processo de coleta, armazenamento e distribuição de informações. As tecnologias de informação e comunicação são responsáveis por uma transformação no modo de fazer pesquisa e outras investigações, tanto do ponto de vista metodológico quanto em relação ao manejo dos dados. **Os fatores elencados também podem garantir um maior percentual de retorno, o que interessa na obtenção de resultados mais relevantes para qualquer pesquisador.** Esta ferramenta, se bem explorada, pode ser interessante tanto para **utilização em pesquisa**, enquanto recurso para coleta e análise de dados, quanto no **cotidiano da clínica**, como um método útil para criação de anamneses e avaliações padronizadas. No ensino, também oferece suporte à metodologias e avaliação.



Planilha gerada automaticamente.



Edição do formulário.



Alguns dos layouts disponíveis.

Formulário publicado.



MODALIDADE DE BOLSA

PROBIC - FABERGS