

Projeto comunicação e atendimento ao cidadão: gestão de projetos

CLARISSA VYVIAN TAMS - COMUNICAÇÃO SOCIAL - Apresentação Oral e Pôster

Orientadora: KARLA MARIA MULLER

O Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão constitui-se num convênio técnico-científico resultante da parceria entre a Prefeitura de Canoas e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) através de sua Fundação (FAURGS). Este projeto de ensino propicia a estudantes de Relações Públicas a oportunidade do desenvolvimento profissional com acompanhamento, coordenação e supervisão acadêmica das professoras Karla Müller e Vera Gerzson, da FABICO. A atuação nesta organização pública proporciona experiência no atendimento ao cidadão e no desenvolvimento de projetos de comunicação – internos e externos – favorecendo o contato com a área de comunicação. O grupo é composto por 19 estudantes, dentre os quais um monitor, um submonitor e um gestor de projetos. O gestor de projetos atua como gerenciador dos projetos de comunicação desenvolvidos pela equipe, seguindo as etapas do processo de Relações Públicas: assessoria, pesquisa, planejamento, execução e avaliação. Essa metodologia evita a improvisação e dimensiona as atividades e os instrumentos de comunicação para objetivos claros e bem delimitados. A atividade requer experiência e profissionalismo, em vista das atribuições que lhe são delegadas e da responsabilidade de seu trabalho, tendo papel fundamental na orientação das ações da equipe e supervisão dos trabalhos a fim de propiciar a prática da profissão através do planejamento de ações de comunicação. Este projeto de ensino é pioneiro por integrar a UFRGS e a Prefeitura de uma cidade importante do Estado, como Canoas. Além de proporcionar experiência remunerada e diferenciada aos estudantes, o Projeto tem criado alternativas para sanar as dificuldades impostas ao ensino público, mantendo ênfase na interação entre teoria e prática.

R