

A experiência do estagiário monitor no Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão da Prefeitura de Canoas

ENEIAS BRUM DIAS - COMUNICAÇÃO SOCIAL - Apresentação Oral
Orientadora: VERA REGINA SEREZER GERZSON

O Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão é um convênio de cooperação técnico-científico firmado entre a Prefeitura Municipal de Canoas e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul através da sua Fundação (FAURGS). O Projeto conta com a coordenação e supervisão acadêmica das professoras Karla Muller e Vera Gerzson.

O monitor estabelece um canal de comunicação entre as quatro principais partes integrantes do Projeto: as professoras coordenadoras, a FAURGS, a Prefeitura Municipal de Canoas e a equipe de bolsistas. Para isso, semanalmente são realizadas reuniões com as professoras para tratar da gestão da equipe, das atividades administrativas e do planejamento do Projeto. Conforme a demanda, também ocorrem reuniões com a diretora geral da Secretaria de Governo, responsável pelo Projeto frente à Prefeitura.

O monitor atua juntamente com os estagiários submonitor e gestor de projetos, coordenando as fases de recrutamento, seleção e treinamento, além de supervisionar diariamente o desenvolvimento da equipe de estagiários com visitas aos postos de atuação do Projeto. Para que este trabalho seja eficaz, são elaborados, executados e avaliados, projetos voltados à comunicação interna.

Para registrar os resultados e prestar contas de seu trabalho, a monitoria produz relatórios mensais nos quais constam todas as atividades realizadas pela equipe de coordenação e estudantes.

O desenvolvimento profissional promovido pelo Projeto se comprova através da boa colocação no mercado de trabalho, tanto por parte dos antigos membros da equipe quanto dos monitores egressos.

A experiência na coordenação de uma equipe, produzindo e executando projetos de comunicação, possibilita ao monitor uma vivência única da prática da profissão de Relações Públicas.