

**Gestão de Projetos no Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão da
Prefeitura Municipal de Canoas
Anelise Torres Tomasi, Vera Regina Serezer Gerzson (orient.),
Karla Maria Müller (co-orient.)**

O Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão é resultado de convênio técnico-científico entre a Prefeitura Municipal de Canoas e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Presente na Prefeitura desde 2002, o Projeto conta com suporte e respaldo acadêmico das Professoras Doutoras Karla Müller e Vera Gerzson. A equipe do Projeto atua no atendimento ao cidadão e no planejamento da comunicação em nove pontos estratégicos da Prefeitura. Para o andamento adequado das atividades, as docentes coordenadoras contam com o apoio da Equipe de Monitoria, composta por Gestor de Equipe, Monitor e Gestor de Projetos. Embora o trabalho desempenhado pela equipe do Projeto na Prefeitura seja destinado, principalmente, ao atendimento excelente, os projetos de comunicação constituem-se como oportunidade aos estagiários de Relações Públicas de exercitar a teoria estudada na Faculdade. Neste contexto, o estagiário gestor de projetos assume papel importante para o desenvolvimento adequado do planejamento da comunicação. Atuante no Núcleo Experimental de Relações Públicas, o gestor de projetos presta assessoria a projetos de comunicação, analisando necessidade, viabilidade e pertinência dos mesmos. Ocasionalmente, é necessário acompanhar estagiários em reuniões de apresentação de projetos para os responsáveis na Prefeitura, realizando as negociações pertinentes. Paralelamente, são elaborados e revisados relatórios de execução, avaliação, gestão e registro de atividades. O relacionamento com a FAURGS, administradora do convênio firmado com a Prefeitura, também é responsabilidade do gestor de projetos. Para o acompanhamento satisfatório dos trabalhos, o gestor de projetos realiza visitas semanais de orientação e supervisão à Prefeitura de Canoas.