

**Projeto contemplado no edital 09 (em desenvolvimento)**  
**OBJETO DE APRENDIZAGEM PARA O ENSINO DE INFORMÁTICA BÁSICA**

## **Introdução**

A Escola Técnica da UFRGS oferece durante o ano, ingresso em onze cursos técnicos profissionalizantes. São eles: Analista de Processos (Química), Biblioteconomia, Biotecnologia, Contabilidade, Gestão, Monitoramento e Controle Ambiental, Redes de Computadores, Secretariado, Segurança do Trabalho, Sistemas de Informação, e Transações Imobiliárias. Todos os cursos da escola, excetuando o de Redes de Computadores, que é voltado para instalações e manutenção de redes de computadores, e o de Sistemas de Informação, que é voltado para o desenvolvimento de aplicações e de projetos de sistemas, possuem disciplinas relacionadas com a Informática básica (a informática como área de conhecimento na formação profissional de qualquer outra área) em pelo menos um semestre, onde, ao final, os alunos deverão ser capazes de operar equipamentos de informática e seus principais recursos e aplicativos disponíveis. A área da Informática nos diversos cursos da escola se dá ao fato de que as novas tecnologias, idéias, modelos de gestão, bem como a expansão da Internet estão dominando os mais variados segmentos, mostrando a carência e a dependência de profissionais que saibam utilizar as diversas ferramentas computacionais existentes no mercado, qualquer que seja a área. As aulas são ministradas pelos professores que atuam na área de Informática da escola, de forma presencial. As atividades desenvolvidas com os alunos, em sua quase totalidade acontecendo nos laboratórios de informática, dependem da dinâmica de cada professor, sempre condizentes com a realidade do componente curricular exigido. Tem-se verificado que o grupo de alunos dos cursos técnicos vem apresentando um perfil cujo comportamento é de dispersão e/ou desinteresse quando se tem que realizar algo. Comportamentos esses que impedem a aprendizagem, observados em sala de aula na disciplina de Informática Básica.

## Objetivo

Em face dos comportamentos impeditivos citados acima, esta proposta tem o objetivo de criar uma alternativa que incentive e motive o aluno à aprendizagem através de um ambiente inteligente a distância, de forma que, o aluno que não conheça informática, possa ser capaz de acompanhar as ferramentas e atividades, desde que instruído a usar as ferramentas de aprendizagem em uma primeira aula presencial.

## Metodologia

O projeto tem o intuito de oferecer esta disciplina na ferramenta de ambiente virtual de aprendizagem Moodle, sendo utilizados os recursos típicos deste ambiente: fóruns de discussão assíncrona, chat's, wiki, questionários, enquetes, textos postados no ambiente (lição), mensagens internas, glossário, exercícios de múltipla escolha, além de tutoriais e objetos de aprendizagem. A disciplina está composta de uma aula inicial presencial, bem como de duas avaliações também presenciais. Além da entrega dos exercícios constantes em cada tópico semanal, ainda se exigirá frequência e participação nos chats semanais agendados previamente, sem prejuízo dos que poderão ser marcados conforme a necessidade e disponibilidade dos alunos. Será incentivada a iniciativa dos alunos na marcação dos referidos chats não obrigatórios. As tarefas/exercícios solicitados deverão ser enviados através do ambiente virtual de aprendizagem, onde os alunos receberão uma avaliação que pode ser em forma de texto, de nota ou ambos. Serão criados fóruns de discussão, com vários enfoques, referentes aos conteúdos da semana. Também serão criados fóruns específicos para cada conteúdo/aula, que servirão para os alunos colocarem suas dúvidas, sendo que os mesmos poderão responder ao colega, sem, necessariamente ocorrer a intervenção do tutor/professor, a não ser quando as respostas não forem satisfatórias. Outro fórum a ser criado receberá a denominação de Fórum Social, onde o aluno, o tutor e o professor poderão

discutir assuntos diversos, não necessariamente sobre as aulas. Poderão ser criados fóruns para outro tipo de discussão, se isto se mostrar necessário. Conforme o conteúdo que será visto em determinada semana, será criada uma outra tarefa, onde o aluno deverá participar, seja respondendo um questionário, colocando a sua impressão sobre o conteúdo, ou colocando exemplos de aplicação para este conteúdo, etc. Além disto, os alunos poderão enviar mensagens para o tutor ou professor, permitindo uma maior troca de informações entre estes atores. No mesmo horário em que ocorre a disciplina, haverá um tutor no laboratório da unidade que estará à disposição para melhor esclarecer as eventuais dúvidas que surgirem. Será mantido um chat permanente para que os alunos possam interagir livremente em horários determinados por eles mesmos. Estas sessões serão armazenadas para posterior avaliação do professor, sobre o acompanhamento das discussões. Se nestas conversas, mesmo informais, surgirem dúvidas sobre qualquer assunto referente à disciplina, o professor ou o tutor intervirão, num outro momento, seja via chat, fórum, mensagens individuais ou presencialmente.

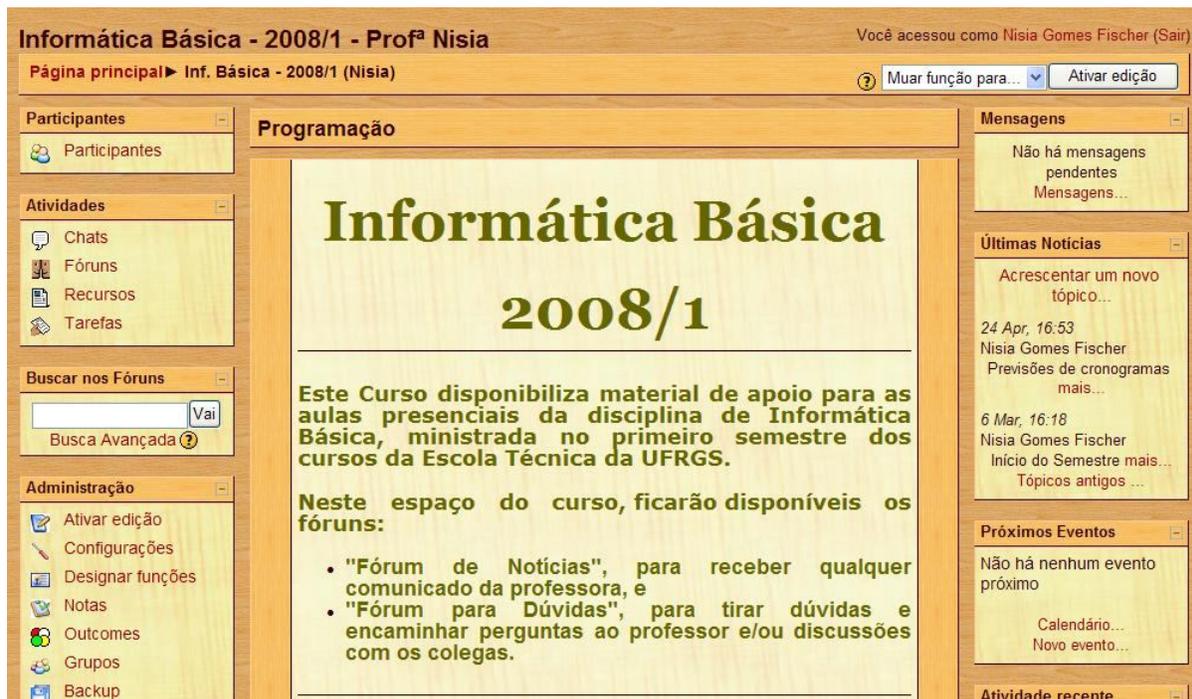


Figura – Modelo de página principal da disciplina oferecida a distância

## Palavras – chave

Ensino a distância - ferramentas de aprendizagem - Informática Básica

Sérgio Wortmann  
Nisia Gomes Fischer  
Caroline Egas Severo

Escola Técnica - UFRGS  
Escola Técnica - UFRGS  
Escola Técnica - UFRGS

Doutorado em Engenharia Mecânica  
Mestrado em Ciência da Computação  
Bolsista - Sistemas de Informação

wortmann@etcom.ufrgs.br  
nisia.fischer@ufrgs.br  
carolineegas@hotmail.com