

Tutorial para grupos de sala de espera

Meiri Andréia Maria da Silva, Cristina Rolim Neumann (orient.)

Introdução: A prática da medicina, principalmente no que se refere à atenção básica pressupõe o desenvolvimento de habilidades de comunicação. O desenvolvimento destas habilidades geralmente ocorre nas consultas, no contato com os colegas e professores ao longo do curso e também no trabalho com grupos de pacientes. Para a realização de um grupo com pacientes o aluno necessita adquirir alguns conhecimentos sobre as dinâmicas de grupo, sobre tópicos passíveis de serem abordados no curto tempo da intervenção e materiais didáticos que possam ser empregados.**Objetivos:** O objetivo do tutorial foi reunir material de consulta sobre dinâmica de grupo, técnicas de realização de um grupo de sala de espera, material bibliográfico sobre tópicos que podem ser abordados com os pacientes e materiais educativos para pacientes. Este material será utilizado por alunos do internato de medicina social, durante sua prática na unidade supracitada**Metodologia:** Foi utilizado o software Microsoft Office Frontpage 2003 para a criação do material, o material educativo para pacientes foi pesquisado nos sites do Ministério da Saúde e no Departamento de atenção básica. Para a adequação da metodologia proposta, foram realizados grupos de sala de espera na Unidade Básica Santa Cecília.**Resultados:** Desenvolvemos um site contendo orientações e material de consulta sobre grupos de sala de espera, disponível em http://chasqueweb.ufrgs.br/~cristinaneumann/Sala_de_Espera/index.htm. O conteúdo desse material contempla: 1-Por que fazer grupo de sala de espera; 2-Como utilizar o tutorial; 3-Como fazer um grupo de sala de espera passo a passo; 3-Principais aspectos dos grupos operativos; 4-Sugestões de temas para abordar em grupos de sala de espera (exemplos: benefícios da alimentação saudável, benefícios de ter uma pressão normal, benefícios do exercício físico, porque reduzir o sal da dieta, como marcar consultas e exames no SUS etc). 5-Curiosidades (datas comemorativas da saúde, principais autores da área, tipos de personalidades dos participantes do grupo); 6-Textos disponíveis para consulta e impressão dos temas sugeridos; 7-Material para avaliação dos alunos que experimentaram o tutorial. Além disso, realizamos prática da atividade de grupo em sala de espera na UBS Santa Cecília. **Conclusões:** O material foi criado e está disponibilizado aos estudantes do internato de medicina social, mas sua utilidade para a criação grupos ainda deverá ser avaliada pelos alunos que o empregarem.**Descritores:** Grupo de sala de espera, educação de pacientes