

# Annie: Chatterbot Aplicado ao Ensino a Distância para a Disciplina de Orientação a Objetos

Julliana Oliveira Gomes, Édecio Iepsen

## **Resumo**

Annie: Chatterbot Aplicado ao Ensino a Distância para a Disciplina de Orientação a Objetos Com utilização da informática na educação e a disseminação do uso da Internet, os cursos não-presenciais estão sendo cada vez mais procurados nos últimos anos no Brasil. Com isso, muitas ferramentas computacionais de apoio a aprendizagem estão surgindo visando complementar e auxiliar a formação de estudantes de cursos a distância. Entre elas os Chatterbots, que são programas que tentam simular um ser humano na conversação com pessoas, e podem ser inseridos em ambientes virtuais de aprendizagem. Esta tentativa busca minimizar sensações de isolamento e confusão que os alunos percebem ao acessar um ambiente virtual de aprendizagem, pois cursos a distância, em geral, são impessoais no tratamento de estudantes e dos conteúdos que abordam. Annie é um chatterbot programado para auxiliar no aprendizado expressando através de sua imagem emoções tais como alegria, decepção, tristeza, preocupação, felicidade e que principalmente aparenta se preocupar com o progresso do aluno, passando a este a impressão de que “estão juntos” no processo de aprendizagem. Annie aborda conceitos relacionados ao conteúdo da disciplina de Orientação a Objetos, ministrada em cursos da área da tecnologia da informação, que possui muitos tópicos que podem ser explorados, o que justifica a intenção de melhorar o entendimento em relação a este conteúdo.