

011

ESTUDO DAS NOVAS EXIGÊNCIAS DE QUALIFICAÇÃO DOS TRABALHADORES: O CASO DA FITESA S. A. *Alessandra Martinevski Ruano, Valmíria Carolina Piccinini (Fitesa S. A.).*

Um dos temas mais debatidos nos últimos tempos tem sido a questão da qualificação dos trabalhadores. A preocupação com a qualificação é comum ao meio empresarial e acadêmico e de fundamental importância para se entender as relações organizacionais no contexto econômico atual, caracterizado pela competitividade e internacionalização dos mercados. O objetivo do trabalho foi o de analisar quais os requisitos de qualificação que a empresa Fitesa S. A vem exigindo de seus funcionários, em função do uso de novas práticas organizacionais e tecnológicas para se adequar ao mercado cada vez mais competitivo. Para tanto foram entrevistados os operadores e líderes das duas fábricas da empresa: Fábrica 1- divisão não tecidos e Fábrica 2- fibras e filamentos. Na entrevista com os operadores, objetivou-se verificar a percepção destes quanto a mudanças ocorridas na sua qualificação, fazendo-se uma comparação com o tipo de trabalho realizado antes e depois de ingressar na empresa. Já com os supervisores, buscou-se verificar quais tipos de conhecimento vêm sendo exigidos pela empresa: multifuncional, polivalente ou politécnico e qual o conceito de qualificação adotado. Os dados analisados até o momento possibilitam apurar que a empresa tem uma visão positiva com relação ao desenvolvimento tecnológico e seus impactos sobre os saberes dos trabalhadores. Ela acredita na tese da requalificação profissional e busca sempre a sintonia com as novas práticas organizacionais para manter-se competitiva.