

033

IMPLANTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE MODELO PARA A PADRONIZAÇÃO EM PROCESSOS E OPERAÇÕES UNITÁRIAS. *Ponte, C. I. R. V.; Ponte, J. Jr.; Germano, A. R.* Dep. Prod. Mat. Prima. Fac. Farmácia. UFRGS.

Dando continuidade ao projeto de aplicação de novas metodologias e visando a otimização do setor industrial, iniciamos a implantação e avaliação do modelo padrão para a descrição de procedimentos operacionais. O referido modelo segue duas diretrizes básicas: a primeira é o ciclo de gerenciamento PDCA (planejar, executar, verificar e agir corretivamente) e a segunda é que o modelo deverá responder sempre que aplicável aos questionamentos: o que fazer, quem vai fazer, onde será feito, para que será feito e como será feito. As atividades contempladas no "o que fazer" tem que estar seqüencialmente ligadas ao ciclo PDCA. A metodologia seguida foi a descrição do processo produtivo, fluxograma das tarefas, a transcrição dos procedimentos operacionais para o modelo padrão, implantação do procedimento e a sua avaliação. O modelo padrão está sendo implantado no setor industrial farmacêutico e de alimentos e sua efetividade será avaliada no tocante a facilidade e agilidade de execução, desempenho, facilidade em tomada de decisões, melhorias no processo produtivo, tomadas de ações corretivas e segurança para que se tenha uma padronização efetiva e que agregue valor ao processo produtivo. (PROPESQ/UFRGS)