

001

DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE SISTEMA DE INDICADORES DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE PARA A CONSTRUÇÃO CIVIL. *Elizabeth V. Pessoa, Elvira Lantelme, Carlos T. Formoso*
(Departamento de Engenharia Civil, CPGEC/NORIE, UFRGS)

O Sistema de Indicadores visa avaliar o desempenho e acompanhar o progresso alcançado por empresas no aspecto de qualidade e produtividade através de índices (parâmetros). O desenvolvimento de um software faz parte de mais uma etapa deste programa que já se concretizou com a publicação do Manual de Utilização do Sistema, no qual estão descritos 28 indicadores escolhidos, seus critérios de medição e planilhas para coleta de dados, e com a realização de cursos e palestras. O programa computacional é dividido em três módulos. No módulo entrada de dados é feito o cadastro de empresas, cadastro de obras e entrada de dados das 15 planilhas (28 indicadores) do Sistema de Indicadores. O módulo análise Estatística permite obter médias, desvio padrão e coeficiente de variação, fazer análise de correlação e desenhar gráficos. O módulo interface gera disquetes NORIE/empresa que contém um sistema simplificado para que empresas interessadas em participar do programa forneçam dados, e gera disquetes empresa/NORIE que alimenta o banco de dados do NORIE com os dados fornecidos pelas empresas. O software está em fase de implementação e desenvolvimento. Estão sendo feitos estudos piloto de implementação do programa em empresas. A avaliação da interface com o usuário e a elaboração do Manual de Utilização do Software estão sendo feitas a medida que se dá a entrada de dados armazenados no banco de dados do NORIE. (CNPq)