

DEFINIÇÃO DE UMA ARQUITETURA MULTIAGENTE PARA APOIO AO ENSINO. *Lisiane T. Kirchhof, Roberto D. Fontes* (Departamento de Informática, UNISC).

O presente trabalho refere-se à definição de uma arquitetura multiagente para a utilização em Sistemas Tutores Inteligentes como forma de se construir um ambiente de ensino-aprendizagem que proporcione o desenvolvimento da cognição de forma significativa e duradoura, diferenciando-se dos sistemas educacionais convencionais através do estímulo da autonomia pessoal da aprendizagem do aluno. Os Sistemas Tutores Inteligentes proporcionam o estudo de um domínio específico, diagnosticando o nível de conhecimento do aluno, bem como seu ritmo de aprendizagem, através de interações adaptáveis aos diferentes tipos de usuários. Outro fator fundamental no ambiente de ensino-aprendizagem é o trabalho cooperativo. Assim, a utilização de Sistemas Multiagentes, os quais trabalham cooperativamente, possibilita o desenvolvimento de diferentes raciocínios e pontos de vista em paralelo, integrando os resultados destas ações para a solução de um problema ou da aprendizagem de um novo conceito. Estes sistemas não fazem parte do princípio da resolução de um problema global, mas sim da criação de um conjunto de agentes que, representando partes de um problema a ser resolvido, interagem entre si, em busca da obtenção de uma resposta à uma solicitação, através da utilização de ações distribuídas. Com isso, são despertadas no estudante habilidades, como resolver problemas e gerenciar informações adquiridas, em busca da construção de seu conhecimento. Na arquitetura multiagente definida, composta por um agente professor e vários agentes aluno, constatou-se que a tecnologia de agentes beneficia o usuário, proporcionando a solução de problema com maior rapidez e flexibilidade. Com isso, os Sistemas Multiagentes estão se tornando responsáveis pela verdadeira revolução na forma de resolver os problemas, cuja aplicação em Sistemas Tutores Inteligentes tem proporcionado um ambiente de ensino capaz de ensinar e interagir com o aluno, fornecendo a ele a construção de seu conhecimento, fator considerado fundamental num ambiente de ensino-aprendizagem que contemple o paradigma do ensino