

095

**A UTILIZAÇÃO DE SOFTWARES INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL (SIGE) NO BRASIL: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO** *Rafaela Oliveira Estephano e Cristiane Drebes Pedron, Amarolinda Costa Soares, Rodrigo Oliveira Soares, Marie Anne Macadar Moron* (Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos -

Centro de Ciências Econômicas - Administração de Empresas).

Entre os Sistemas de Informação (SI) existentes, um tipo em específico tem-se destacado cada vez mais pelo seu potencial de contribuição visando unir e disponibilizar informações para a organização como um todo: são os chamados Softwares Integrados de Gestão Empresarial (SIGE), também conhecidos como ERP - *Enterprise Resource Planning*. Calcula-se que cerca de 23% das empresas brasileiras já utilizam esse tipo de SI, bem como, os SIGE foram os softwares que apresentaram maior crescimento de vendas no Brasil no mercado de computação em 1997. O presente projeto de pesquisa tem por objetivo estudar a utilização dos Softwares Integrados de Gestão Empresarial no Brasil, sob o ponto de vista da gestão organizacional, bem como verificar de que forma as instituições de ensino superior em Administração no país estão incorporando ao ensino a utilização desses softwares, tendo em vista preparar seu corpo discente para essa realidade de mercado. O método de pesquisa a ser utilizado é o de Estudos de Caso múltiplos em 03 organizações: uma universidade (investigando o uso dos SIGE com fins educacionais) e duas empresas que utilizam um SIGE, sendo adotada como ferramenta de estudo o software R/3 da empresa SAP. Como resultados espera-se construir um referencial teórico de utilidade para o meio empresarial e acadêmico e para todos os pesquisadores e demais pessoas interessadas no assunto.