

099

UM MÉTODO PARA MAPEAR AS VARIÁVEIS ESSENCIAIS AO PROCESSO DECISÓRIO NA ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL. *Carin C. R. Carvalho, Edimara Mezzomo Luciano, Henrique M. R. de Freitas, João Luiz Becker* (Departamento de Administração, Escola de Administração – UFRGS)

A tomada de decisão é uma atividade constante e crucial em todas as organizações. Apesar de muito já ter sido estudado sobre este processo, ainda parece pertinente mapear o que os decisores consideram ao decidir, o que lhes parece importante, o que consideram secundário ou irrelevante. Através de uma survey, coletou-se opiniões acerca de decisões sobre Administração de Pessoal. A partir da análise dos dados coletados, está sendo elaborado um método de trabalho, composto por um instrumento contendo variáveis, bem como um referencial que permita ao consultor ou assessor interagir melhor com o decisor frente à decisões de Administração de Pessoal, levando-o a valorizar as variáveis mais importantes. O objetivo do método de trabalho a ser proposto é instrumentalizar consultores ou assessores, de forma a facilitar o diálogo com o Administrador de Pessoal e conduzi-los a melhor compreender, diagnosticar, mapear e orientar o processo decisório. Este artigo apresenta os resultados de uma survey realizada em julho de 1999, e identifica um conjunto de variáveis importantes em decisões relativas à Administração de Pessoal.